

**Disclaimer behorende bij de website: www.advocaatbals.com
Dit is de website van mr. A.H.J.Bals te Kloetinge.**

Hoewel aan de inhoud van deze website grote zorg is besteed, aanvaardt Mr. A.H.J. Bals geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan.

Alle diensten/werkzaamheden worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht, gesloten met Mr. A.H.J. Bals. Daarop zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, waarin onder meer een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden wijs ik uitdrukkelijk van de hand.

Ons kantoor hecht grote waarde aan de tevredenheid van onze cliënten. Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Hieronder staat beschreven wat u dan kunt doen. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren eerst voor te leggen aan mr. A.H.J. Bals. U kunt zich daarvoor echter ook wenden tot mevrouw A. van Zanten van ons kantoor. Ons kantoor behandelt uw klacht door te proberen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem te vinden.

Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen. Binnen vier weken kunt u onze schriftelijke reactie op uw klacht tegemoet zien. Indien uw klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u zich wenden tot de Deken (van de Orde van Advocaten, www.advocatenorde.nl) van het arrondissement waar het kantoor van mr. Bals is gevestigd.